

# Начало работы в электронном магазине

## Оглавление

Настройка программного обеспечения для работы в электронном магазине	
1.1. Настройка Google Chrome	2
1.2. Добавление плагина в Mozilla Firefox	6
1.3. Добавление плагина в Internet Explorer	8
2. Регистрация в электронном магазине	10
2.1. Добавление ЭП пользователю организации	12

# 1. Настройка программного обеспечения для работы в электронном магазине

Поддерживаемые операционные системы: Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10.

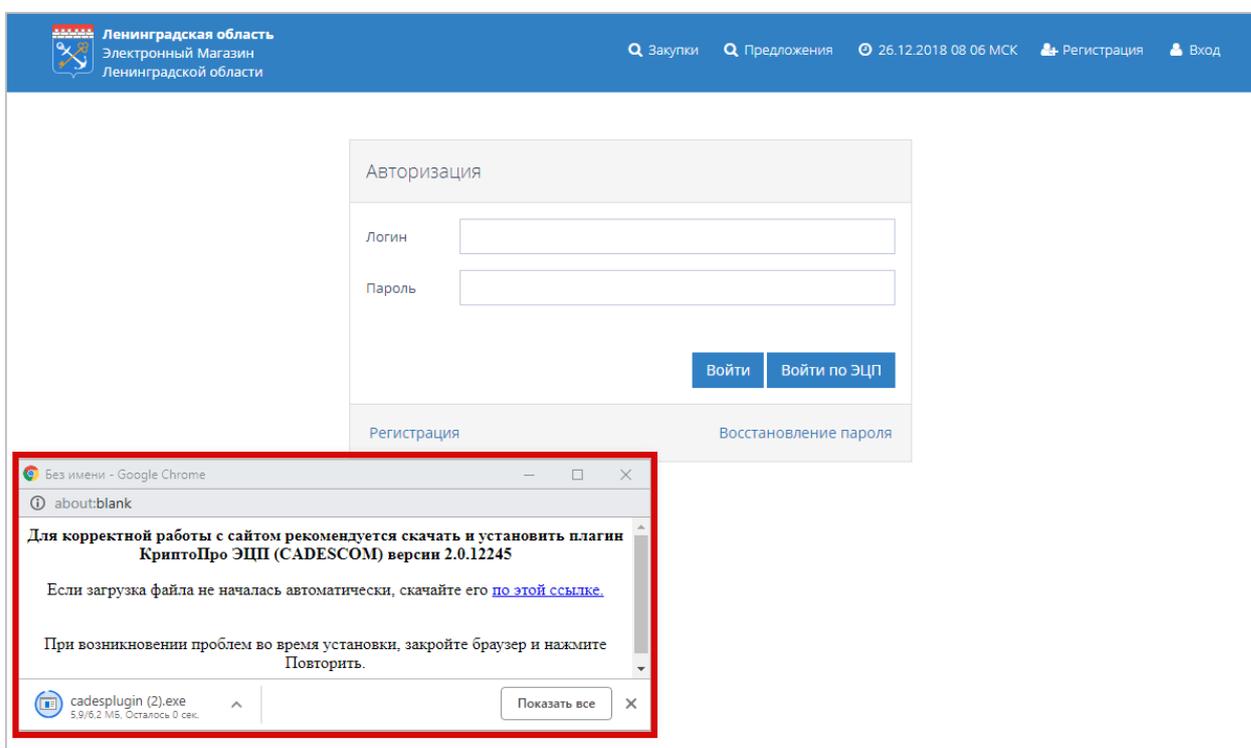
Поддерживаемые браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer версии 9 и выше. Для работы в разных браузерах потребуется установка плагина КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (CADESCOM). В зависимости от выбранного браузера необходимо выполнить его настройку:

- Для Internet Explorer и Mozilla Firefox: скачать и установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.
- Для Google Chrome: дополнительно к плагину установить расширение CryptoPro Extension for CADES Browser Plug-in.

## 1.1. Настройка Google Chrome

### УСТАНОВКА ПЛАГИНА

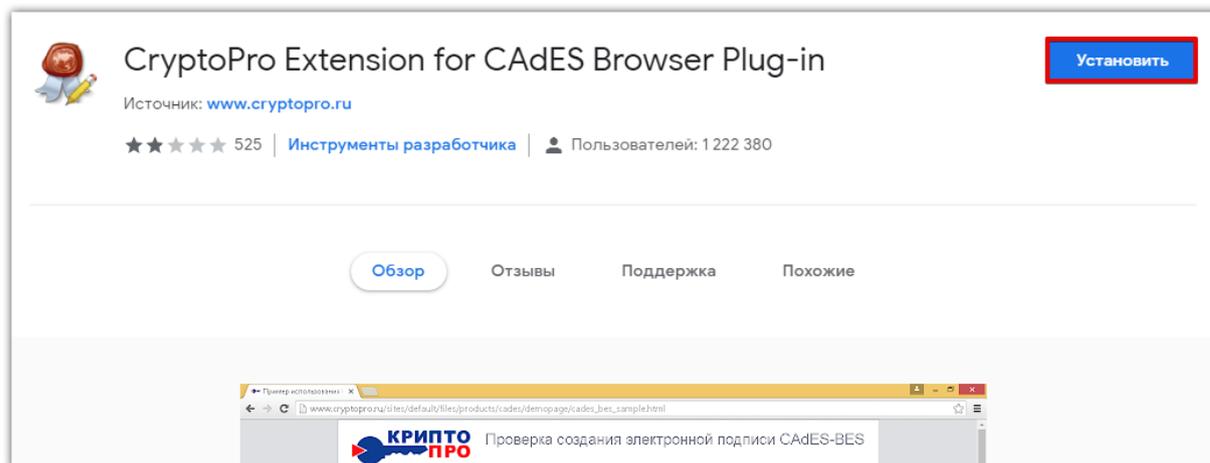
При первом входе в ЭМ автоматически скачается плагин для работы с ЭЦП. Его необходимо запустить и установить при закрытых окнах браузера.



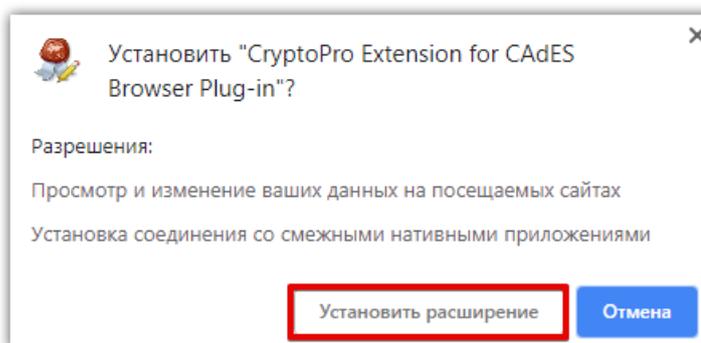
## УСТАНОВКА РАСШИРЕНИЯ

Дополнительно для браузера **Google Chrome версии 45 и выше** должно быть установлено расширение CryptoPro Extension for CADES Browser Plug-in. Для его установки:

1. В Google Chrome перейдите по ссылке: [CryptoPro Extension for CADES Browser Plug-in](#).
2. Откроется окно с информацией о расширении. Нажмите кнопку "Установить".



3. Подтвердите действие.

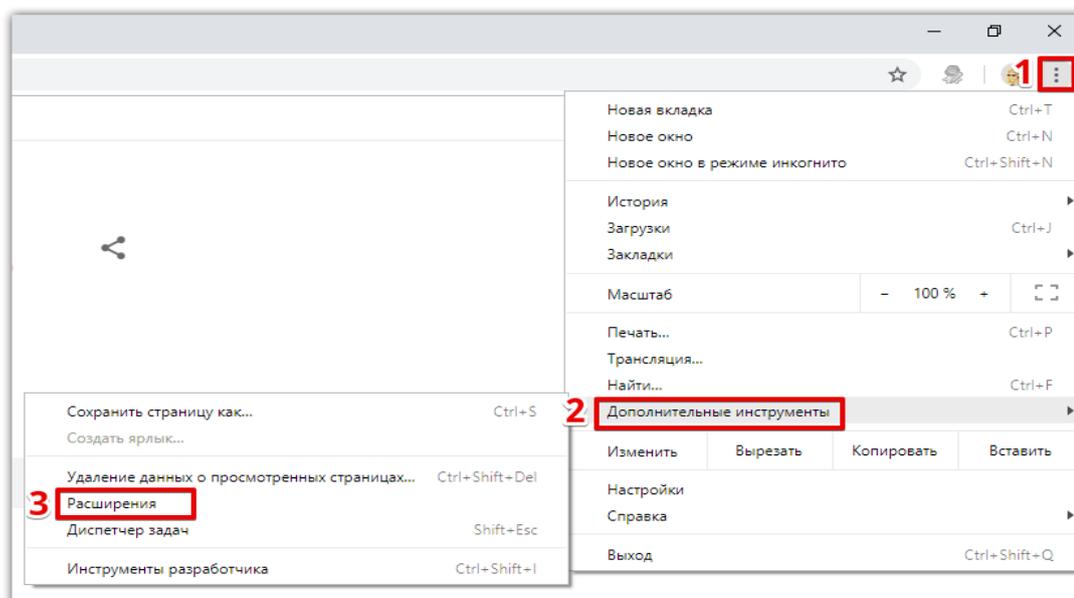


4. Перезапустите браузер. Теперь вы можете работать с ЭП в Google Chrome.

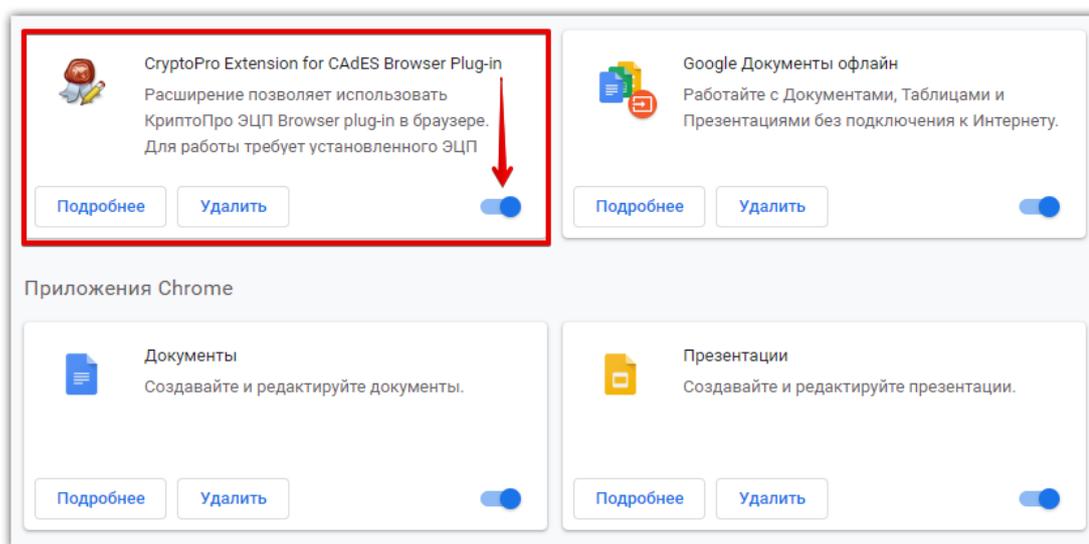
## ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ РАСШИРЕНИЯ

**Google Chrome версии 59.0.3071.86 и выше.**

В правом верхнем углу браузера нажмите значок меню (1), наведите курсор на пункт "Дополнительные инструменты" (2) и выберите пункт "Расширения" (3).

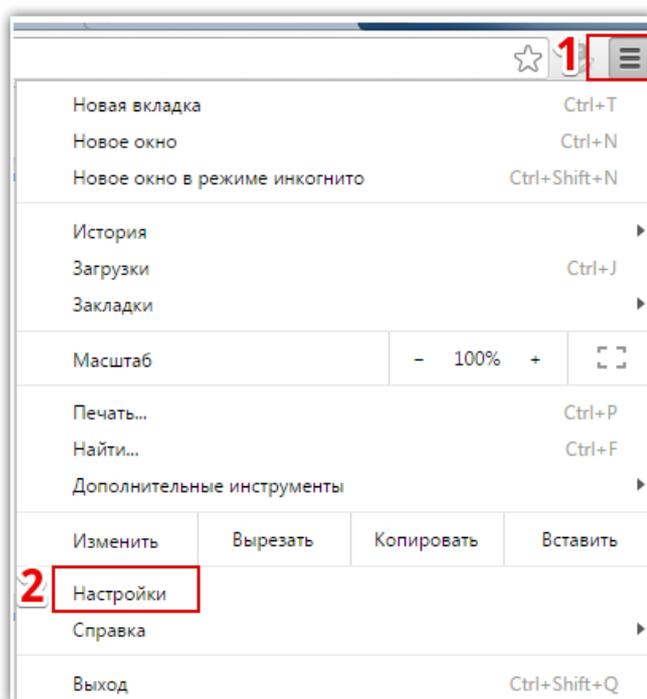


Откроется список установленных расширений. В блоке "CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in" проверьте, что переключатель в нижнем правом углу блока установлен в положение "Включено".

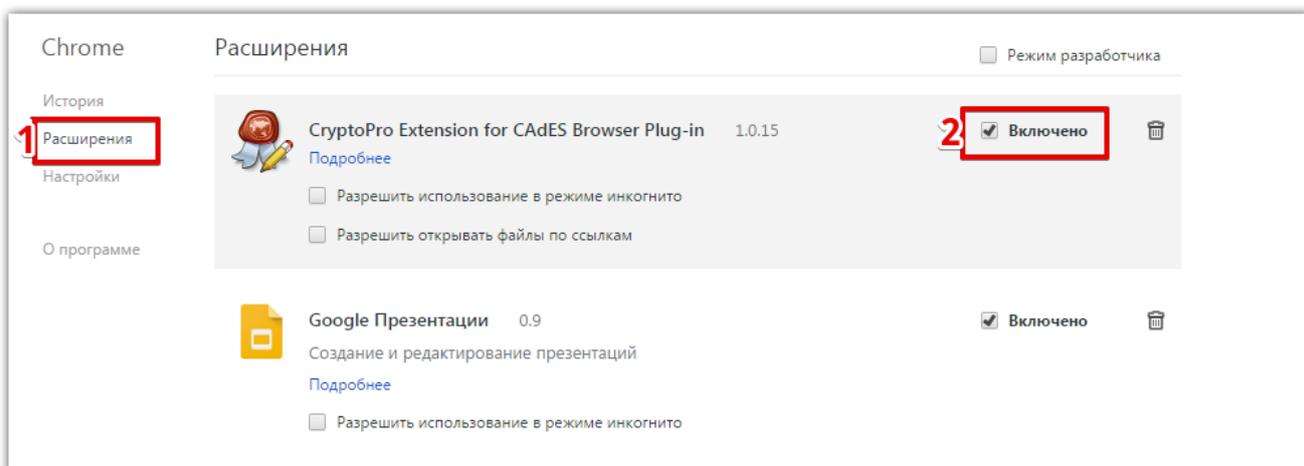


**Google Chrome версий от 45 до 59.0.3071.86:**

Откройте меню браузера (1) и выберите пункт "Настройки" (2).

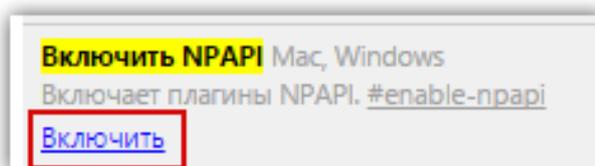


В открывшемся окне слева выберите вкладку "Расширения" (1) и убедитесь, что расширение для работы с ЭП включено (2).



### Google Chrome до 45 версии:

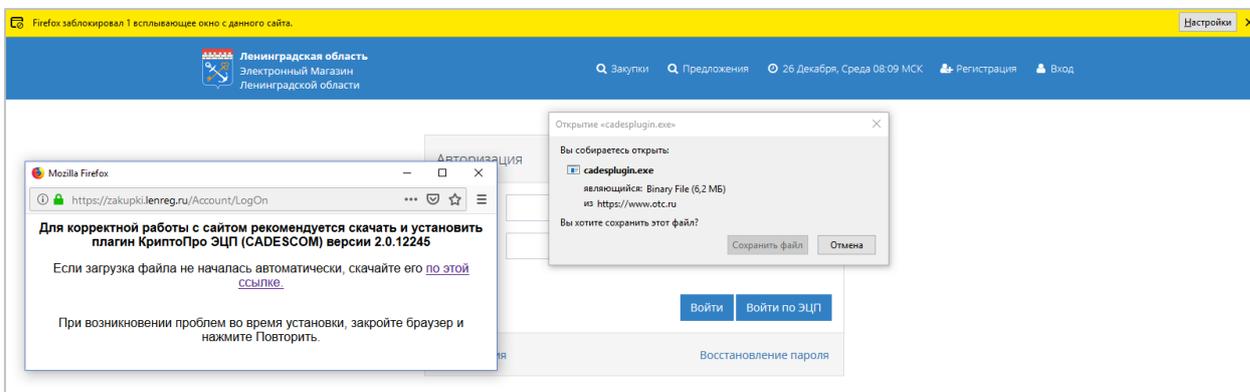
Для работы в таком браузере необходимо установить плагин по. Сообщение о необходимости скачать плагин при входе в личный кабинет, может возникнуть в том случае, если в браузере не включен параметр "NPAPI Mac, Windows». Для корректной работы на площадке включите параметр NPAPI (начиная с 42-й версии браузера он по умолчанию отключен). Для этого: - откройте браузер Google Chrome и перейдите по ссылке <chrome://flags/#enable-npapi>; - под параметром "Включить NPAPI Mac, Windows" нажмите ссылку "Включить".



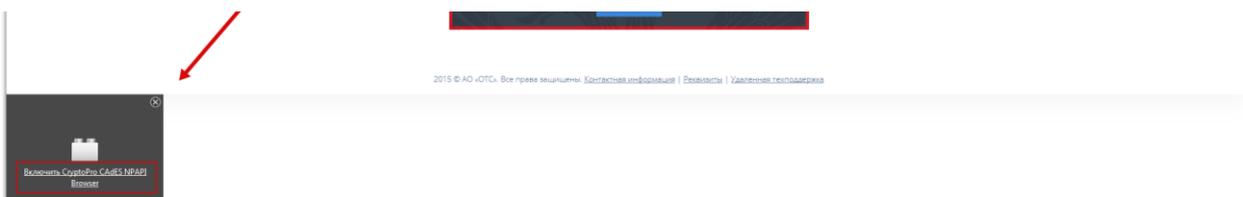
## 1.2. Добавление плагина в Mozilla Firefox

Для того чтобы настроить корректную работу через браузер Mozilla Firefox необходимо при входе в систему по ЭП разрешить работу плагину.

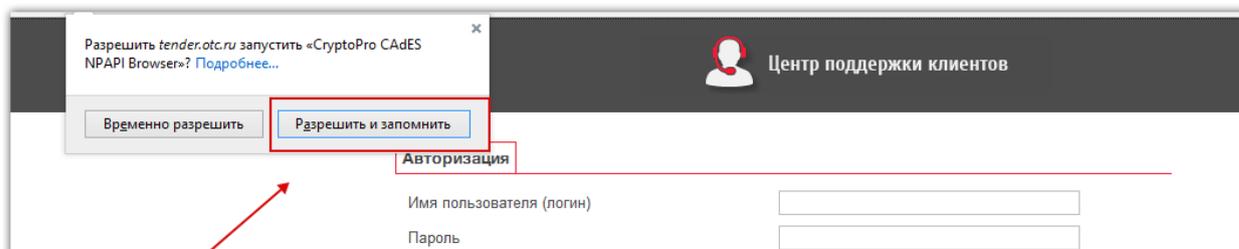
Для этого в верхней правой части экрана нажать на кнопку "Разрешить".



или в нижней левой части экрана появится сообщение, в котором нужно нажать на "Включить CryptoPro CAdES NPAPI".

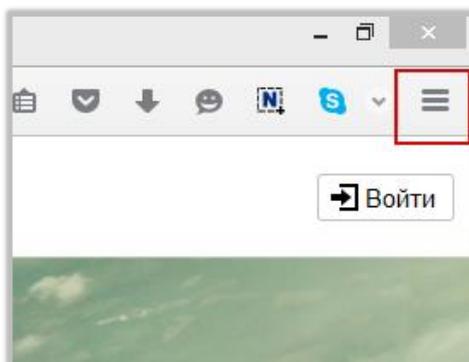


Далее в левом верхнем углу нажать на кнопку "Разрешить и запомнить".

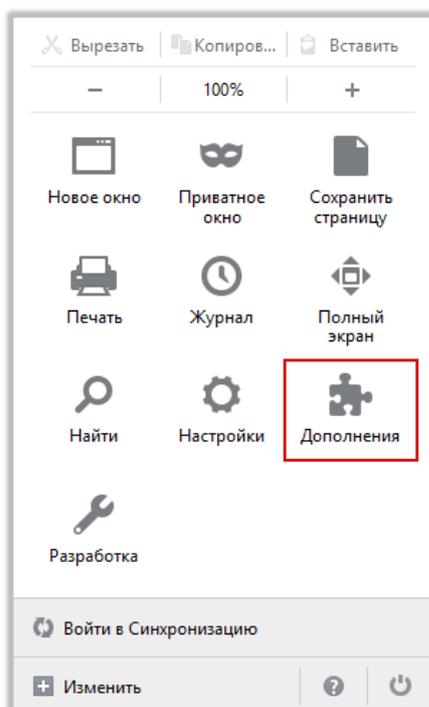


*Примечание:* Если ранее на компьютере не был установлен cadesplugin, необходимо его [скачать](#) и установить. После установки требуется обязательная перезагрузка браузера. Также необходимо проверить управления дополнениями. Для это необходимо:

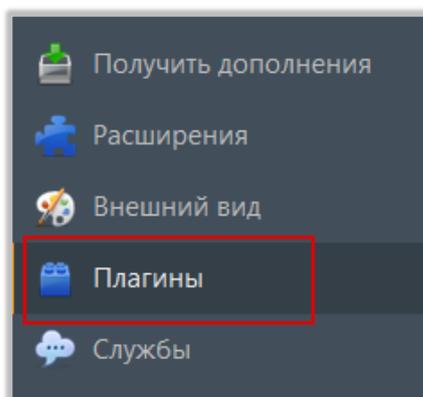
В правой части браузера нажать на меню:



Выбрать раздел "Дополнения"

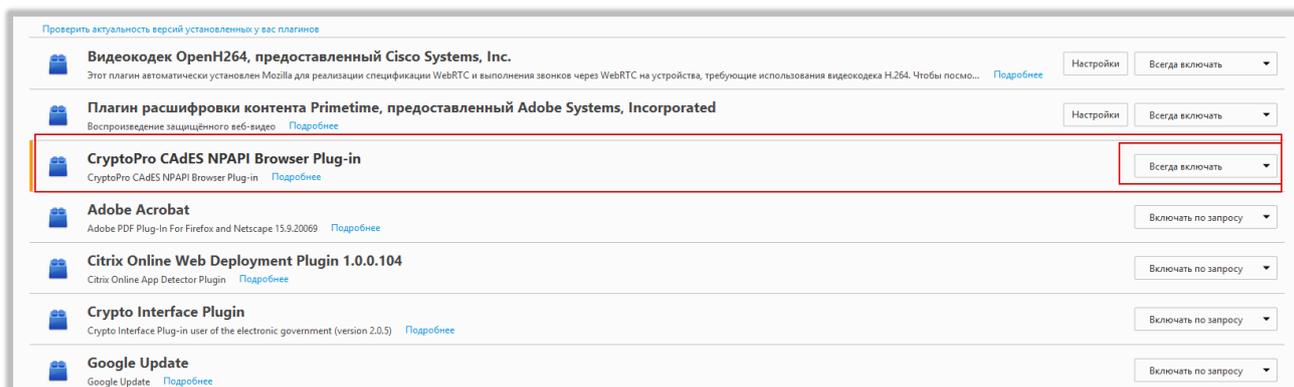


Далее перейти в раздел "Плагины".



Или нажать сочетание клавиш: Ctrl+Shift+A.

Установить "Всегда включать" напротив "CryptoPro CADES NPAPI Browser Plug-in".



### 1.3. Добавление плагина в Internet Explorer

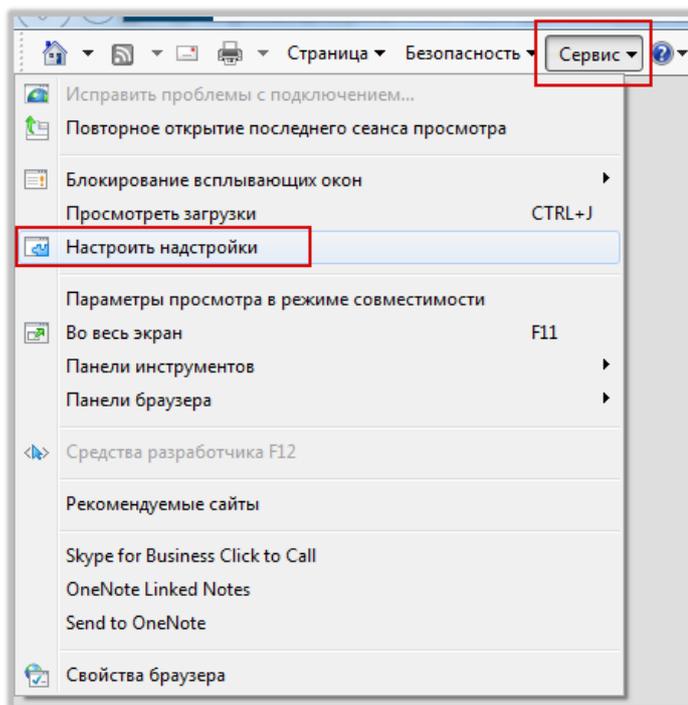
При входе в личный кабинет возникает сообщение "Произошла ошибка: попробуйте выполнить повторную попытку". Она возникает в том случае, если плагин КриптоПро CADESCOM не включен (его работа не "разрешена").

Для разрешения работы нажать на кнопку "Разрешить однократно" (или настроить параметры для сайта).



Если ситуация сохранилась, то для корректной работы в браузере Internet Explorer необходимо выполнить следующие настройки. (Разрешить работу cadesplugin).

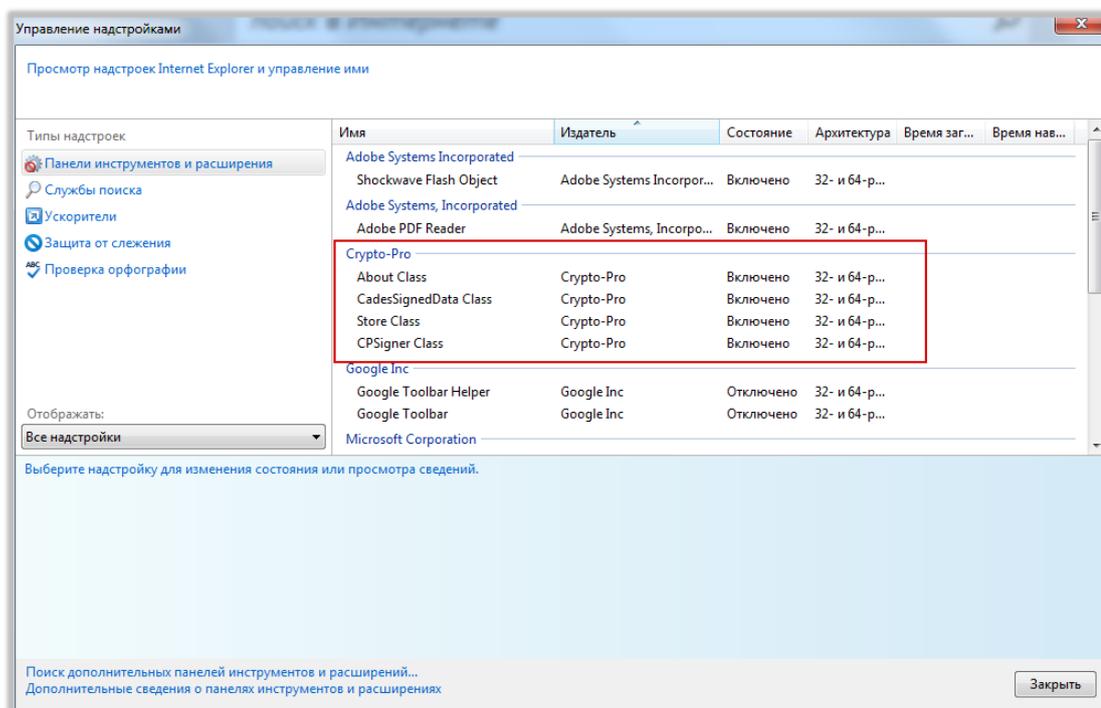
1. В браузере Internet Explorer нажать кнопку "Сервис", выберите "Настроить надстройки".



2. Откроется окно "Управление надстройками".

В списке должен присутствовать раздел "Crypto-Pro" и все плагины, находящиеся в этом разделе, должны быть в состоянии "Включено".

Если раздел "Crypto-Pro" отсутствует, то его необходимо установить.



3. Осуществить вход в личный кабинет.

## 2. Регистрация в электронном магазине

Для Заказчика отдельная регистрация на ресурсе не требуется.

Вход в ЭМ осуществляется по электронной цифровой подписи, которая используется для работы в ЕИС.

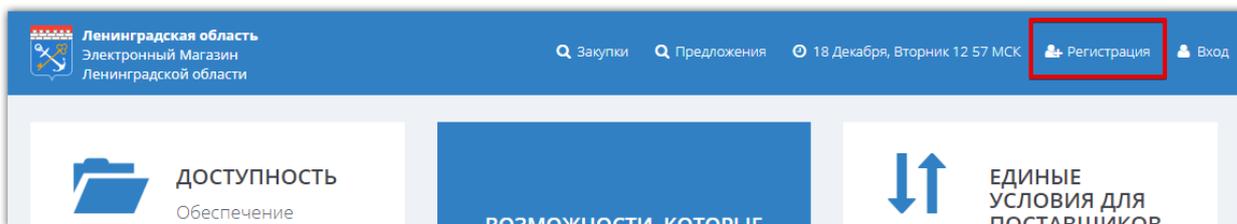
При получении нового сертификата ЭЦП необходимо зарегистрировать нового пользователя организации в ЕИС.

### **Примечание.**

*Для Заказчиков, сведения об ЭЦП которых автоматически импортированы из ЕИС (т.е. не зарегистрированы в ЭМ отдельно), вход осуществляется только по ЭЦП.*

Если Заказчику не удалось зайти по ЭП, выданной казначейством, то необходимо пройти регистрацию в ЭМ. Для этого:

1. В правом верхнем углу страницы нажмите кнопку "Регистрация".



2. Заполните все поля открывшейся формы:

- установите отметку "У меня есть электронная подпись" и выберите её из предложенного списка. Часть полей заполнится автоматически данными из ЭП;

The image shows a registration form titled 'Регистрация'. At the top, there is a checkbox labeled 'У меня есть электронная подпись', which is highlighted with a red box. Below the checkbox are two input fields: 'Фамилия Имя Отчество \*' and 'Email (логин) \*'.

- заполните данные о пользователе: e-mail, логин и пароль, из выпадающего списка выберите интересы сотрудника (Закупки, снабжение / Продажи, участие в тендерах / Финансы и бухгалтерия / Иное). Обратите внимание, что на один e-mail может быть зарегистрирована только одна организация;



Я являюсь уполномоченным лицом организации с правом работы на площадке "Электронный Магазин Ленинградской Области"

Предупреждение! За предоставление недостоверных сведений, а также за завладение чужим имуществом путем обмана, в том числе с использованием поддельных документов, в Российской Федерации установлена административная и уголовная ответственность.

Даю согласие на обработку своих персональных данных

[Зарегистрироваться](#)

3. На указанный e-mail придет письмо со ссылкой для подтверждения регистрации, перейдите по этой ссылке.

После подтверждения эл.почты заявка будет утверждена автоматически, вам поступит уведомление об успешной регистрации.

### **Примечания.**

1. При указании пароля обратите внимание на требования к нему:

Пароль должен отвечать следующим требованиям:

1. Минимальная длина пароля 8 символов.
2. Пароль не должен совпадать с логином.
3. Пароль не должен быть похожим на логин (логин + год, заглавная буква в логине и т.п.).
4. Пароль должен содержать: обязательно цифру и любой из следующих символов: строчные, заглавные буквы или спецсимволы.

2. При добавлении нового сертификата ЭП в зарегистрированную организацию необходимо подать запрос на добавление нового пользователя организации (действия аналогичны регистрации организации).

### **2.1. Добавление ЭП пользователю организации**

Для входа в личный кабинет по электронной подписи, в том числе после получения новой ЭП, её необходимо добавить в профиль пользователя организации. Для этого:

1. В личном кабинете наведите курсор на логин пользователя в правом верхнем углу и выберите пункт «Моя организация».

Ленинградская область  
Электронный Магазин  
Ленинградской области

Закупки Предложения Документы 17 Июня, Понедельник 08 02 МСК

Заказчик 11223344

Моя организация  
Выход  
Управление закупками

**ДОСТУПНОСТЬ**  
Обеспечение доступа к государственным закупкам малых объемов Ленинградской области малому бизнесу.

**ВОЗМОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭЛЕКТРОННЫЙ МАГАЗИН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЕДИНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ**  
Возможность участия в закупках малых объемов поставщиков из других регионов на равных

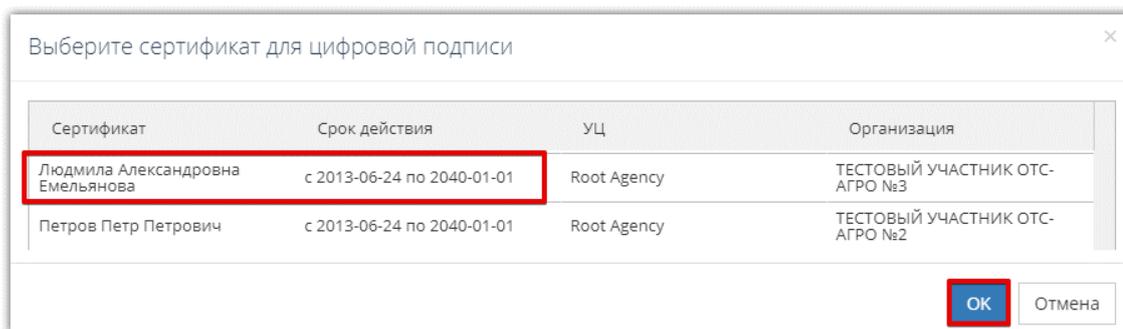
2. В блоке «Сотрудники» нажмите ссылку «Редактировать» в строке нужного пользователя.

СОТРУДНИКИ					
Имя	Отчество	Фамилия	Телефон	Email	
Людмила	Александровна	Емельянова	+1 (234) 567 89 00	test@test.test	<a href="#">Редактировать</a>

3. Нажмите кнопку «Добавить сертификат».

Сертификаты	
Добавленные сертификаты	E=m71479@mail.ru, CN=Емельянова Людмила Александровна, T=Тестер, OU=Департамент тестирования, L=Москва, C=R ^ E=m71479@mail.ru, CN=Емельянова Людмила Александровна, T=Тестер, OU=Департамент тестирования, L=Москва, C=R E=m71479@mail.ru, CN=Емельянова Людмила Александровна, T=Тестер, OU=Департамент тестирования, L=Москва, C=R v
Добавить новый сертификат	<a href="#">Добавить сертификат</a>

4. В открывшемся окне выберите нужный сертификат и нажмите «Ок».



5. Внизу страницы нажмите кнопку «Сохранить».

